**Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики на русском языке**

**1.1.** Техническая спецификация является документом, устанавливающим требования к Услугам по экипировке мягким съемным инвентарем пассажирских поездов АО «Пассажирские перевозки» (далее – Услуги), качественные и иные требования к характеристикам Услуг.

**1.2.  Основные цели и задачи**

Основными задачами экипировки пассажирских вагонов является организация оказания экипировочных услуг с целью создания комфортных и безопасных условий проезда пассажиров, а также организации услуг по экипировке пассажирских вагонов для обеспечения графикового движения пассажирских поездов. Экипировка пассажирских вагонов мягким съемным инвентарем является составной и неотъемлемой частью технологического процесса экипировки пассажирских вагонов в рейс.

**1.3. Термины и определения**

В настоящей технической спецификации использованы следующие термины и определения:

**Банный комплект -** набор предметов, включающий в себя банное полотенце и банный халат.

**Вагон –**несамоходное прицепное транспортное средство Заказчика, которое проходит по Станции экипировки и в отношении которого оказываются Услуги.

**Купейный вагон** – спальный пассажирский вагон, предназначенный для осуществления перевозок пассажиров с предоставлением им спальных мест в отдельных четырехместных купе.

График подготовки составов в рейс – разрабатываемый и утверждаемый на зимний и летний периоды Заказчиком график подготовки составов в рейс, содержащий в себе сведения о количестве и времени отправления составов поездов, в отношении вагонов в которых оказываются Услуги на Станции экипировки, о времени начала и окончания оказания Услуг, времени начала и окончания работы постоянно действующей комиссии Заказчика, осуществляющей приемку составов пассажирских поездов перед отправлением в рейс (далее – ПДК) в отношении каждого состава поезда.

**Дефектная часть** – часть мягкого съемного инвентаря, имеющая такой дефект, из-за которого, произошла существенная утрата полезных свойств и не подлежащая в дальнейшем использованию по назначению.

**Заявка на экипировку**- Заявка на оказание Услуг, которая составляется и подписывается Заказчиком по форме на экипировку пассажирских поездов МСИ.

**Категория оснащенности вагона мягким съемным инвентарем**– оснащенность вагона, определенная соответствующим перечнем предметов мягкого съемного инвентаря, выдаваемая на вагон при подготовке пассажирского поезда в рейс, в зависимости от типа и класса вагона.

**КВЗ** – вагон постройки ПАО «Крюковский вагоностроительный завод».

**Комплект постельных принадлежностей**– комплект предметов, укладываемых на спальное место пассажирского вагона, обеспечивающий санитарно-эпидемиологическую безопасность, комфорт и тепло. Перечень предметов, входящих в состав постельных принадлежностей: матрац, чехол на матрац-вкладыш, подушка, одеяло универсальное (плед).

**Комплект постельного белья** – комплект предметов, укладываемых на спальное место пассажирского вагона, обеспечивающий санитарно-эпидемиологическую безопасность, комфорт и тепло. Перечень предметов, входящих в состав постельного белья: простыни или простынь с пододеяльником, наволочка и полотенце.

**Мягкий съемный инвентарь (далее – МСИ)**– съемные мягкие предметы санитарно-гигиенического назначения, необходимые для экипировки и подготовки вагона в рейс, а также обслуживания пассажиров в пути следования, принадлежащие Исполнителю на праве собственности или ином законном основании. МСИ включает в себя комплекты постельных принадлежностей, банный комплект, комплект постельного белья и съемный инвентарь вагона.

**Матрац-вкладыш** – матрац, встроенный в спальную полку пассажирских вагонов поездов постройки Тальго, Тулпар-Тальго, КВЗ, ТВЗ, которая не относится к мягкому съемному инвентарю, является элементом конструкции вагона и не регулируется требованиями Стандарта.

**Матрац** – мягкая подстилка из несъемного чехла с наполнителем, предназначенная для настила на спальное место пассажирского вагона.

**Поставщик** – физическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность, юридическое лицо (за исключением государственных учреждений, если иное не установлено для них законами Республики Казахстан), консорциум, выступающее в качестве контрагента Заказчика в заключенном с ним договоре о закупках.

**Стандарт**- Стандарт оснащенности вагонов АО «Пассажирские перевозки» «Требования к оснащенности пассажирских вагонов мягким съемным инвентарем», утвержденный приказом Заказчика, регламентирующий порядок оказания Услуг.

**Съемный инвентарь вагона** – декоративные элементы необходимые для оформления вагона включающие в себя: шторы, занавески солнечные, подхваты для штор, салфетки для подоконного столика, коврики купейные, ковровые дорожки, подголовники (для сидячих мест), чехлы для сидений, плед для сидячих мест.

**Стирка** – процесс очистки текстильных изделий, с использованием водных растворов детергентов: поверхностно-активных веществ (ПАВ), энзимов, пигментов, отбеливателей и т. д.

**Станция экипировки (пункт экипировки)** - железнодорожная станция, на которой Поставщик принимает использованный (грязный) МСИ у Заказчика и передает ему обработанный (чистый) МСИ.

**ТВЗ** – вагоны постройки ОАО «Тверской вагоностроительный завод».

**Термохимическая обработка**– стирка с применением моющего средства с дезинфицирующим эффектом, предназначенного для профессионального использования в прачечных, в том числе в прачечных в составе медицинских организаций всех типов, с целью одновременной стирки, отбеливания и обеззараживания текстильных изделий. Применяемое моющее средство осуществляет термохимическую дезинфекцию при 600С, эффективно удаляет белковые и общие загрязнения.

**Термическая обработка** – термическая дезинфекция, включающая в себя нагрев до 900С на период не менее 8 минут.

**Химчистка** – химический процесс очистки изделий из текстильных материалов с использованием органических или углеводородных растворителей.

**Экипировка** **МСИ** – технологический процесс по обеспечению пассажирских вагонов мягким съемным инвентарем в период подготовки пассажирского поезда в рейс.

**1.4. Организация Услуг экипировки мягким съемным инвентарем**

Экипировка МСИ осуществляется Поставщиком в пункте формирования поезда (Станции экипировки) согласно настоящей технической спецификации и требованиям Стандарта.

Применение категорий оснащенности МСИ при экипировке пассажирских вагонов производится в зависимости от типа и класса вагона в соответствии с таблицей №1 к Стандарту.

Обязательный перечень предметов, входящих в состав МСИ пассажирских вагонов регламентирован таблицей №2 к Стандарту.

**1.5. Регион место оказания услуг**

Регион место оказания услуг указан в приложение №1 к технической спецификации.

***Требуемые функциональные, технические, качественные, эксплуатационные характеристики закупаемых услуг***

**2.1. Общие требования, предъявляемые к МСИ**

Характеристики предметов, входящих в состав МСИ всех категорий оснащенности, их размеры и свойства должны соответствовать требованиям Заказчика согласно приложению №1 к Стандарту.

Поставщик должен организовать технологический процесс обработки МСИ таким образом, чтобы исключить пересечение и соприкосновение чистого и использованного МСИ.

МСИ должно собираться и укладываться (храниться) на специально подготовленных для данных целей местах. Чистое МСИ не должно храниться вместе с использованным МСИ.

Комплектация постельного белья, банных комплектов производится с учетом комплектности в соответствии со Стандартом.

Передача Поставщиком Заказчику чистого постельного белья производится комплектами, в упакованном виде и в мешках по 10 комплектов в каждом мешке в вагоне Заказчика.

МСИ должны выдерживать профилактическую обработку (режимы и сроки обработки) в течение срока эксплуатации, согласно таблице №3 к Стандарту.

Все предметы МСИ должны иметь соответствующие сертификаты/декларации, протоколы испытаний к сертификатам, выданные аккредитованными органами согласно приложению №2 к настоящей технической спецификаций.

В течение 12 месяцев с даты заключения договора Поставщик должен получить сертификат качества (RAL) «Профессиональный уход за текстилем», а именно получить сертификат: RAL-GZ 992/1 Коммерческое белье (за исключением белья из предприятий, производящих продукты питания и напитки).

Поставщик ежегодно должен подтверждать прохождение сертификации качества (RAL) «Профессиональный уход за текстилем», а именно получить сертификат: RAL-GZ 992/1 Коммерческое белье (за исключением белья из предприятий, производящих продукты питания и напитки), и предоставить указанный сертификат Заказчику в течение 5 рабочих дней с даты получения подтверждения о прохождении сертификации.

**2.2. Требования, предъявляемые к составным частям МСИ.**

Изделия, входящие в комплект постельного белья и банного комплекта должны быть белого цвета.

Цветовая гамма постельных принадлежностей, съемного инвентаря должна быть выдержана в едином стиле согласно приложению №1 к Стандарту.

Комплект постельного белья, банный комплект, плед для сидячих мест упаковывается в индивидуальный прозрачный закрытый пакет одноразового использования. Изделия в пакетах должны быть полной комплектности, чистыми, сухими и выглаженными.

В каждом пакете комплекта должен находиться листок-вкладыш, согласно приложению №3 к Стандарту.

Комплекты постельного белья до и после обработки, Поставщиком должны транспортироваться от вагона до места обработки и обратно в синтетических мешках.

**2.3. Требования к материалам и предметам, входящим в состав МСИ:**

Материалы, применяемые при изготовлении предметов МСИ, должны соответствовать требованиям, указанным в приложении №1 к Стандарту.

Наполнитель подушки, матраца должен быть распределен плотным равномерным слоем.

Все предметы МСИ и материалы, применяемые для их изготовления, должны быть устойчивы к механическим воздействиям, влиянию моющих и дезинфицирующих средств.

**2.4. Требования к стирке и обработке МСИ.**

Процесс по обработке МСИ должен быть организован под управлением профессионально подготовленных специалистов Поставщика для услуг химической чисткой, обработкой и т.д.

Обработка МСИ должна производиться на профессиональном оборудовании, потребляемая мощность которого должна обеспечить бесперебойную стирку и обработку всего требуемого объема МСИ.

          Моющие средства для стирки и другие средства, применяемые для обработки МСИ, средства должны соответствовать требованиям стандарта и технического регламента СТ РК ГОСТ Р 52058-2008 «Требования к безопасности синтетических моющих средств и товаров бытовой химии» утвержденным постановлением Правительства Республики Казахстан №217 от 04 марта 2008 г.

Способ обработки может зависеть от рекомендаций производителя МСИ, которые позволят сохранить внешний вид изделия, избежать линьки, сокращения цикла использования, деформации и т.д.

В случае получения информации о перевозке пассажиров с заболеваниями, угрожающими дальнейшим распространением, такое МСИ рассматривается, как потенциально инфицированное, которое должно стираться и проходить санитарную дезинфекцию, с применением термических и термохимических методов обработки. Заказчик в обязательном порядке обязан уведомить Поставщика о зафиксированном случае инфицирования, организовать передачу МСИ, а Поставщик принять, изолировать, переместить и обеззаразить (обработать) такое МСИ без пересечения с основным потоком в обработке.

**2.5. Требования, запрещающие эксплуатацию МСИ**

          Предметы, входящие в состав МСИ пассажирских вагонов, не соответствующие требованиям Стандарта не подлежат эксплуатации.

**2.6.  Требование к RFID-технологии и специализированному программному обеспечению**

На всех предметах МСИ в шов текстильного изделия должны быть вшиты RFID-метки (RadioFrequencyIdentification - электронная метка идентификации), с возможностью считывания мобильными устройствами при приеме-передаче в вагоне и/или на складе Поставщика.

Метки должны быть высокочастотными (UHF) пассивными RFID метки для прачечных и химчисток (расстояние для считывания от 1 метра);

Метка должна быть гибкой, иметь высокую влагозащищённость, высокую степень защиты к вибрации, ударам и прочим механическим воздействиям, которые на нее оказываются, выдерживать промышленную обработку/стирку (вода, давление, отжим и т.д.) при температурах до 200 С (за исключением меток на матрасах, одеялах и съемном инвентаре) оставаясь при этом работоспособной, либо должна возвращаться к работоспособному состоянию после остывания.

В памяти RFID-метки должен храниться уникальный номер (идентификатор). При попадании метки в зону регистрации RFID-считывателя, данные метки передаются на мобильное устройство со специальным программным обеспечением для дальнейшей обработки, хранения и передачи на центральный сервер Поставщика.

Поставщик должен внедрить специализированное программное обеспечение (далее ПО) для контроля движения МСИ, крайней даты его выдачи в рейс, сроков эксплуатации, срока последней плановой обработки.

ПО должно иметь следующий функционал:

- формирование отчетов о движении МСИ в разрезе всех вагонов/поездов;

- формирование ведомостей по текущим остаткам МСИ в разрезе всех вагонов/поездов;

- история всех движений МСИ должна храниться на период действия оказания услуг;

- внесение нового МСИ в базу данных с привязкой к RFID-метке;

- фиксация и контроль даты ввода в эксплуатацию МСИ;

- фиксация и контроль сроков плановой обработки МСИ;

- опись и учет МСИ в вагоне;

- проверка белья и МСИ в вагоне (крайней даты его выдачи в рейс, сроков эксплуатации, срока последней плановой обработки).

Технические требования к ПО:

- наличие мобильной и веб версии, которые должны соответствовать Политике информационной безопасности АО «НК «Қазақстан темір жолы»;

- интерфейс ПО должен быть интуитивно понятным и не требовать специальных знаний для использования;

- возможность работать при отсутствии интернета с обязательной синхронизацией с центральной базой данных;

- ПО должно быть доступно круглосуточно, ежедневно на протяжении всего срока оказания услуг;

- ежедневное автоматическое резервное копирование базы данных;

- период хранения резервных копий Базы данных должно быть на вес период оказания Услуг с доступом к резервному копированию.

В случае сбоя ПО работоспособность должна быть восстановлена в течение 3 рабочих часов с момента получения уведомления от Заказчика, при этом, после восстановления работоспособности ПО, Поставщик должен отразить в ПО операции, проводимые в период сбоя.

В случае внесения изменений в ПО, Поставщик обязан оповестить Заказчика за 7 календарных дней до обновления ПО.

Поставщик должен предоставить Заказчику на каждой Станции экипировки Заказчика согласно акту приема-передачи по 2 (две) единицы считывающего мобильного устройства с внедренным программным обеспечением, а также доступ (адрес, логин, пароль, дистрибутив и т.д.) к специализированному ПО.

Поставщик должен провести обучение и создать личную (персонализированную) учетную запись к специализированному ПО для каждого представителя Заказчика, доступ должен быть разграничен в зависимости от зоны ответственности конкретного представителя. Заявка на создание учетной записи должна приниматься от Заказчика посредством корпоративной электронной почты.

**2.7. Технологический процесс по экипировке МСИ**

Заказчик ежедневно, не позднее 24 (двадцати четырех) часов до предполагаемого времени оказания Услуг, направляет Поставщику Заявку на экипировку пассажирских поездов МСИ, в которой указывает, количество и номера поездов, требующих экипировки.

Поставщик осуществляет доставку обработанного МСИ до соответствующего состава поезда согласно Графику подготовки составов в рейс, согласно Заявке на экипировку Заказчика и передает МСИ Заказчика по накладным установленной формы. Матрацы, подушки, универсальные одеяла разгружаются в первое купе, съемный инвентарь вагона - в купе отдыха проводника, постельное белье, собранное в мешки – в тамбуре.

Экипировка поезда/вагона обработанным МСИ должна быть произведена Поставщиком не позднее, чем за 2 (два) часа до времени выставления поезда со Станции экипировки согласно приложению №1 к настоящей технической спецификаций.

По мере доставки Поставщиком МСИ до вагона, Заказчик осуществляет пересчет количества и осмотр МСИ, в том числе пересчет и осмотр комплектов постельного белья на предмет соответствия его категории оснащенности согласно требованиям Стандарта без повреждения упаковки.

Поставщик обязан соблюдать согласованный порядок комплектации (не допускать вложение мелких вещей между крупными) и использовать упаковочные пакеты, согласно требованиям Стандарта.

Проверка качества чистого белья при приеме в рейс проводится в вагоне Заказчика путем осмотра, а также путем выборочного вскрытия не более 2 Комплектов постельного белья и постельных принадлежностей, при этом в случае выявления дефектов при вскрытии, комплекты постельного белья не предъявляются к оплате. В случае отсутствия дефектов, комплекты постельного белья передаются для пользования служебному персоналу поезда.

Заказчик вправе не принимать МСИ с недостатками.

Поставщик обязан обеспечить Заказчика пломбами для мешков в необходимом количестве, для опломбировки в пути следования грязного постельного белья.

По окончании рейса или в иной срок, Заказчик передает Поставщику требующее плановой или по мере необходимости обработки МСИ по накладной. Матрацы, подушки, одеяла забираются Поставщиком из первого купе, съемный инвентарь вагона из купе отдыха проводника, постельное белье, собранное в мешки – из тамбура.

Постельное белье Заказчик передает Поставщику рассортированное по номенклатурам, в мешках, опломбированных Заказчиком (забракованное МСИ передается в отдельном мешке) в вагоне Заказчика.

На Станции экипировки в вагоне Заказчика Поставщик в присутствии Заказчика, производит вскрытие опломбированных мешков и проверку данных, изложенных в накладных. В случае отсутствия представителя Заказчика в вагоне Поставщик уведомляет Заказчика необходимости явиться в вагон посредством телефонной связи.

Развоз МСИ от/до Станции экипировки выполняется Поставщиком собственными средствами и силами.

При приеме-передаче, как чистого белья, так и грязного белья Поставщик предоставляет для подписания Заказчику по каждому вагону накладную приема-передачи МСИ.

Поставщик передает, а Заказчик принимает чистый МСИ перед подготовкой в рейс каждого поезда в вагоне на Станции экипировки по накладной приема-передачи. Накладная приема-передачи без подписи представителя Заказчика считается не действительной.

При приеме-передаче МСИ Поставщик и Заказчик обязаны пересчитать МСИ и принять/передать его по количеству и ассортименту путем подписания накладной приема-передачи.